

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Az adatok kezelője: MédiaNet IT Zrt.

Székhelye: 2400 Dunaújváros, Semmelweis I.u.1.

E-mail címe: titkar@mdn.hu, hiba@mdn.hu

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

<http://www.mdn.hu/adatvedelem.pdf>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

2. Adatkezelés célja

A MédiaNet IT Zrt. több adatkezelési tevékenységet is végez. A www.mdn.hu oldalon a regisztrált felhasználóink számára különböző szolgáltatásokat biztosítunk. A www.hibabejelento.mdn.hu domain alatt ügyfeleink által leadott hibákat rögzítjük és kezeljük.

Továbbá jelen tájékoztató kiterjed a MédiaNet IT Zrt. kamerarendszerére és egyes telefonvonalainak hangrögzítésére vonatkozó politikájára.

3. Adatkezelési tevékenységeink

3.1 Online hibabejelentő oldal

A www.hibabejelento.mdn.hu domain alatt kezeli a MédiaNet IT Zrt. az ügyfelek által leadott hibákat. Az oldal használatával a következő adatokat kezeljük:

- szervezet/ügyfél neve
- telefonszáma
- e-mail címe

Az adatkezelés célja a leadott hibák dokumentálása, nyomon követése.

3.2 Weboldal

Regisztrált ügyfeleink számára a www.mdn.hu oldalunkon bejelentkezést követően, további tartalmak érhetőek el. A regisztráció munkatársunk segítségével történik, az egyéni regisztráció lehetősége nem elérhető.

A belépési adatok elkészítéséhez az alábbi személyes adatokat használjuk:

- név
- telefonszám/e-mail cím

3.3 Telefonbeszélgetések rögzítése

Telefonos ügyfélszolgálatot tartunk fent, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott – hozzánk beérkező – telefonbeszélgetések rögzítésére kerül sor. A rögzítés célja, hogy a telefonos ügyfélszolgálat útján nyújtott tájékoztatás és tanácsadás, egy esetleges jogvita során hitelt érdemlően reprodukálható legyen. A rögzített telefonbeszélgetéseket minőségbiztosítási, valamint belső szervezet- és termékfejlesztési célokra is felhasználjuk.

Hívás kezdeményezésével önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben bármely ügyben (terméktámogatás, panasztétel, információkérés stb.) hozzánk fordul telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a teljes körű tájékoztatás megismerését követően, az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést rögzítse.

Amennyiben nem kíván hozzájárulni a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, úgy rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és e-mailben, vagy postai úton keresse meg minket.

Kezelt adatok:

- telefonszám
- név
- az érintett hangja
- a telefonbeszélgetések hangfelvételei
- esetlegesen lakcím
- továbbá bármi más adat, amit elmond a telefonbeszélgetést folytató

Rögzített vonalaink:

Hibabejelentő vonal: +36209853555

Továbbá bizonyos esetekben a munkatársak által használt <http://mdn.hu/connect/> címen megtalálható elérhetőségeinken.

Tárolás ideje: 30 nap

Tárolás helye: Cégünk által üzemeltetett adattáron

3.4 Kamerarendszerrel történő megfigyelés

1. Vállalkozásunk egyes irodáiban elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert (kamerarendszert) üzemeltet. A megfigyelt (táblával jelzett) területre/helyiségbe való belépés esetén az elektronikus megfigyelőrendszer az érintett képmását és cselekvését rögzíteni fogja.
2. A kamerás megfigyelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása Vállalkozásunk figyelemfelhívó táblák formájában kihelyezett tájékoztatása alapján. Az érintett hozzájárulása kifejezett ráutaló magatartás formájában is megadható. Ilyen magatartásnak minősül, ha az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszerrel megfigyelt helyiségbe/területre bemegy, illetve ott tartózkodik. Amennyiben ön a hozzájárulását megadni nem kívánja, a figyelemfelhívó táblával megjelölt helyiségekbe/területre vagy egységekbe ne lépjen be.
3. A felvételek készítésének célja az üzleti titok védelme, személy- és vagyonvédelem érdekében jogsértések elkerülése, észlelése, a jogsértés bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek dokumentálása. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

4. A kezelt adatok köre: a kamerarendszer által rögzített érintett képmás és egyéb személyes adatok.
5. A kamerafelvétel által rögzített személyes adatokat megismerheti: Vállalkozás vezetője, a kamerarendszert működtető munkavállalók, az üzemeltetést ellátó adatfeldolgozó jogsértés felderítése, illetve a rendszer működésének ellenőrzése céljából.

Kamerával megfigyelt területeink:

- A vállalat székhelye: 2400 Dunaújváros, Semmelweis Ignác utca 1.
- A vállalat által, ügyfeleinknél használt helységek:
 - o 2400 Dunaújváros, Dózsa György út 15/A. 2.emeleti server szoba
 - o 2400 Dunaújváros, Római krt. 51. – rendszergazda szoba

Tárolási ideje: 30 nap

Tárolás helye: Cégünk által üzemeltetett adattáron

4. Igénybe vett adatfeldolgozóink és tárhely szolgáltatóink:

TeamViewer:

A TeamViewer szolgáltatásainak igénybevételével távoli asztali segítségnyújtást biztosítunk. A szolgáltatás használatával Ön hozzájárul számítógépe képernyőjének megosztásához, valamint hozzáférést biztosít nekünk az operációs rendszeréhez. Ezt minden esetben Ön kezdeményezi a TeamViewer titkosított rendszerén át.

Részletes adatvédelmi oldaluk itt elérhető: <https://content.teamviewer.com/en/GDPR/>

Az Ön személyes adatait nyomon követhető módon és a jogszabályoknak megfelelően kezeljük. A fentiekén túl a személyes adatokat harmadik személyeknek csak és kizárólag az Ön hozzájárulása esetén továbbítjuk, és csak hatósági megkeresések esetén adjuk ki.

Tárhely szolgáltatóink

Tárhely szolgáltatás céljából harmadik felet veszünk igénybe, akik korlátozott vagy kiegészítő szolgáltatásokat nyújtanak. Hozzájárul az ilyen harmadik felek további adatfeldolgozóként történő igénybevételéhez. A fenti engedélyezések képezik az Ön elsődleges írásos hozzájárulását ahhoz, hogy alvállalkozásba adjuk az Ügyféladatok kezelését.

Tárhely szolgáltatóként igénybe vett további adatfeldolgozó:

Tárhely szolgáltató neve:
Tárhely szolgáltató székhelye:
Tárhely szolgáltató elérhetőség:

DOTROLL KFT.
1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
support@dotroll.com

Kelt.: Dunaújváros, 2018.01.01.