

Kérjük, amennyiben vásárlónk, illetve aktív megrendelőnk, szerződött ügyfelünk kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, korábbi verziói nem kereshetők vissza, hatályos verziója pedig cégünkötől kikérhető, illetve a www.mdn.hu/aszf.pdf címen letölthető.

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, általános elvei

Jelen ismertetett szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MéDiaNet IT Zrt. által mint a szolgáltatásokat nyújtó gazdasági társaság (a továbbiakban: Vállalkozó)

- Adószám: 25020926-2-07
- Székhelye: 2400 Dunaújváros, Semmelweis I. u. 1.
- Email: medianetzrt @ gmail.com
- Telefon: +36 (20) 9853-555

és a szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban Megrendelő) között létrejövő szerződés általános szerződési feltételeit jelentik. Az ÁSZF - ben foglaltakat a Megrendelő a szolgáltatások igénybe vételével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelező erejűnek ismeri el. Az Vállalkozó és a Megrendelő köteles az ÁSZF rendelkezéseit figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretében. Az ÁFSZ 2014.szeptember.10-től határozatlan ideig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a MéDiaNet IT Zrt. által nyújtott valamennyi szolgáltatásra kiterjed, annak tartalmát a vállalkozó - annak közzétételével és a megrendelő értesítésével egyidejűleg - bármikor jogosult módosítani.

2. Vásárolt termékekre vonatkozó rendelkezések:

2.1. A garancia ügyintézésének módja, szükséges iratok

- A garancia időtartama a vásárlás napjától számított 12 hónap, vagy a garanciajegyen az adott terméknel feltüntetett időtartam. Külön garanciajegyes termékeknél a garanciajegyen feltüntetett intervallum a garanciális időtartam.
- A termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján vállaljuk a garanciális javítást.
- Amennyiben alkatrészt, alkatrészeket, vagy komplett konfigurációt vásárolt alkatrészként (nem összeszerelve), akkor csak a hibásnak vélt alkatrészt kell visszahozni szervizünkbe. Kérjük figyeljenek arra, hogy a hibásnak vélt alkatrészekkel együtt hozzák vissza azok tartozékait is (kábelek, tápegységek, driverlemezek stb.), mert csere esetén - a tartozék hiányában - a szerviz a cserét megtagadhatja. Amennyiben kívánja, szervizünk egészben is vizsgálja a konfigurációt, a mindenkor bevizsgálási munkadíj kifizetése ellenében.
- Amennyiben igényli, számítógépét, illetve hibásnak vélt termékét beszállítjuk szervizünkbe, illetve ki is szállítjuk, ekkor azonban az aktuális kiszállási díjat szervizünk felszámolhatja.

- A garanciális bevizsgáláshoz szükség van az eredeti garanciajegyre (másolatot semmilyen esetben nem fogadunk el!), és a számlára. Külön garanciajegyes termékekhez szükség van a gyártói garanciajegyre is. Ilyenek a 2 év garanciás optikai meghajtók (DVD-ROM, DVD-író), illetve monitorok, nyomtatók, scannerek, videokártyák, laptopok)

2.2. Ha a termék hibás...

A 72 órán belül meghibásodott termékeket eredeti csomagolásban, összes tartozékaikkal együtt kell visszahozni szervizünkbe. Amennyiben a hibát a mi szervizünk is megállapítja a termék bevizsgálása során, a vásárló – a hatályos jogszabályok alapján – a termék azonnali kicserélését, vagy ha az nem cserélhető (pl. elfogyott a készletről), akkor az eredeti vételár visszafizetését kérheti. Ebben az esetben is adott a lehetőség arra, hogy értékegyeztetéssel a vásárló más típusú, gyártmányú stb. terméket kérjen. Az ügyintézés elengedhetetlen feltétele a szerviz tesztelése, tesztelés nélkül cserét végrehajtani nem áll módunkban! Természetesen ezen idő nem tartozik bele a 72 óra időtartamba!

- Azokban az esetekben, ha a termék vételárának az ellenértéke nincs cégünk tulajdonában (pl. hitel, Átutalás) az összeg beérkezéséig pénzvisszafizetésre nincsen lehetőségünk!
- Csere kizárólag csak akkor lehetséges, ha az összes tartozék, doboz, leírás, telepítőlemez is rendelkezésre áll a hibás termékhez. Amennyiben a csomagolás nem megfelelő módon áll rendelkezésre (pl. széttepték a dobozt) a szervizünk a cserét megtagadhatja, illetve értékcsökkenést számolhat el.
- Ha a cégünk a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül értesíti a vásárlót.

Ha a hiba 3 nap után jelentkezik:

- Cégünk minden forgalmazott terméket az adott termék magyarországi importőre / forgalmazója által kínált feltételekkel forgalmazza, illetve szervizeli. A forgalmazók által diktált feltételektől – így a garanciális feltételektől – mi sem tudunk eltérni. A jogszabályi előírásoknak megfelelően lehetőleg 15 nap az a határidő, amely alatt a hibás termék cseréjét, javítását el kell végezni. Amennyiben a javítás időtartama eléri ezt, cégünk csereterméket ajánlhat fel. A cseretermékre vonatkozó igényüket a vásárlóknak kell jelezniük.
- Garanciás termék átvétele esetén cégünk minden esetben átvételi elismervényt ad, mely egyben a jegyzőkönyv is a minőségi kifogásról. Ezért a csere csak akkor lehetséges, amennyiben az átvételi elismervényt, valamint az eredeti garanciajegyet a garanciális ügyintézéshez magukkal hozzák. Cégünk nem tudja ellenőrizni az elismervényt bemutató személyazonosságát, így annak elvesztéséből származó hátrányokat a gondtalanul eljáró vásárló viseli.

Elállás a szerződéstől:

Amennyiben a hibás terméket nem tudjuk ugyanolyanra cserélni, vagy nála jobb paraméterekkel rendelkező termékre díjmentesen cserélni, illetve ha egy alkatrészt 5-nél többször cseréltünk garancia keretén belül, akkor a vásárló elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben az eredeti vételárat kell visszafizetni. Azokra a termékekre, melyekre cégünk több, mint 1 év jótállást vállal (azaz a törvényi előírásoknál többet), ott ilyen esetben avulással kell számolni, tehát a termék jelenlegi árát térítjük vissza, melyet az aktuális piaci ár alapján határozzunk meg.

Fontos azonban, hogy amennyiben a csere lehetséges, ám a vásárló úgy dönt, hogy a cserélt terméket egy jobbra szeretné cserélni értékegyeztetéssel, akkor cégünk az eredeti termék vételárát az aktuális piaci áron állapítja meg, és ezt veszi figyelembe az értékegyeztetésnél, tehát ez új szerződésnek minősül.

Feltételes garancia:

Amennyiben egy termék fizikailag, vagy bármely más olyan hatástól sérült, amely a vásárlás után keletkezett (elpukkant chip, elégett alkatrész, leejtett, behorpadt eszköz, lesarkazott processzor, villám csapott termékek) akkor a jótállás nem érvényes rá. Ilyen esetben cégünk úgynevezett feltételes garancia keretében átveszi a terméket. Az ilyen esetekben sokszor a gyártóig kerül vissza a termék, így elhúzódhat a garancia ügyintézés.

A feltételes garancia már átvételkor kiderül, és a jegyzőkönyvet eszerint állítjuk ki.

Cégünk fenntartja a jogot - a nyilvánvaló okból sérült és működésképtelen termékeknél - a feltételes garancia elutasítására.

2.3. Mikor veszik el a garancia?

- A terméken található azonosítók, garanciacímkék eltávolítása, vagy annak kísérlete esetén.
- A terméken látható fizikai sérülés (törés, repedés, égésnyomok, vonali vagy hálózati túlfeszültség, villámcsapás, szándékos rongálás, elégtelen hűtés miatti meghibásodások).
- A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodások. (ide tartoznak a nem szakszerű összeszerelésből adódó meghibásodások is).
- A termék nem felhatalmazott szervizben történő megbontása, átalakítása. (ide tartozik pl. a videokártyákra történő kiegészítő hűtő ventilátorok felcsavarozása is, de az otthoni BIOS frissítés is)

2.4. Fogyasztóvédelem

Amennyiben cégünk szervize nem állapítja meg a hibát, és Ön mégis úgy gondolja, hogy a termék hibás, cégünk megkéri a hatályos szakhatóságok véleményét. Ehhez elengedhetetlen az eredeti számla, és a pontos hibaleírás mellékelése! Fontos azonban tudni, hogy a fogyasztóvédelem ezen formájával kizárólag magánszemélyek élhetnek, tehát ha Ön a terméket céges számlára vásárolta, akkor igényét a fogyasztóvédelem nem vizsgálja ki. Ez esetben forduljon a cég vezetőjéhez.

3. Megbízási, vagy Vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezések:

Minden Vállalkozóval kötött megbízási és vállalkozási szerződésben külön nem szabályozott kérdésre, jelen dokumentum vonatkozó rendelkezései érvényesek.

3.1. A megbízási díj

A Szerződés szerinti megbízási díj a fix (havi átalány) díj. Azon esetben, amikor a Vállalkozó eléri a havi maximalizált munka óraszámot, vagy kiszállást, ezen többlet órákról automatikusan jogosult Megrendelő felé külön számlát benyújtani. Az így benyújtott számla fizetési, és késedelmes fizetési feltételei megegyeznek a havi átalánydíjas számla fizetési feltételeivel.

3.2. Teljesítés igazolása

Vállalkozó által kiállított számla átvételekor, annak másodpéldányán Megrendelő aláírásával egyben igazolja a számlán szereplő tételek teljesítését.

3.3. A számla befogadása

Amennyiben Vállalkozó által Megrendelő részére kiállított számlát Megrendelő alkalmazottjának, vagy megbízottjának aláírásával átvette, a számla befogadottnak, és ettől kezdve nem vitatható követelésnek tekintendő, Megrendelő kifogással nem élhet fizetési kötelezettsége alól.

Abban az esetben, ha a számla postai úton kerül kézbesítésre, és ennek időpontját a Vállalkozó hitelt érdemlően bizonyítja, Megrendelőnek 3 napon belül írásban van joga kifogással élni. Amennyiben ezen időn belül nem él jogával a számla, befogadottnak tekintendő, és Megrendelő kifogással nem élhet fizetési kötelezettsége alól.

3.4. *Vis major*

Felek nem szerződészerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha és amennyiben a Fél késedelmes teljesítése vagy szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis major esemény következménye. Vismajornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a nem teljesítő Fél érdekkörén, nem volt előrelátható és elhárítható és nem vezethető vissza a nem teljesítő Fél hibájára, mulasztására vagy gondatlanságára. Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződészerű teljesítést.

3.5. *A Szerződés megszűnése*

A határozott idejű Szerződés megszűnik az abban meghatározott időtartam lejártával. Felek mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra létrejött Szerződést jogosultak a Szerződésben meghatározott felmondási határidő betartásával indoklás terhe mellett írásban felmondani. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által már elvállalt kötelezettségekért helytállni. Felek megállapodnak abban, hogy a köztük élő szerződéseknek Megrendelő által kezdeményezett felmondása, csak és kizárólag a Megrendelőnek kiállított számlái és esetleges korábbi számlatartozásokból eredő késedelmi kamatok kiegyenlítetttsége esetén mondhatók fel polgári jogi következmények nélkül. Ellenkező esetben Vállalkozó kötbért számolhat fel Megrendelő felé, melynek mértéke a felmondáskor fennálló számlatartozás duplája.

3.6. *Az alkalmazandó jog*

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén Magyarország törvényeit kell alkalmazni. A Szerződésben és az ÁSZF-ben nemszabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

3.7. *Rendelkezések eszköz kihelyezésre*

Vállalkozó jogosult bizonyos informatikai eszközök szerződött intézmények részére történő díjmentes használatba adásra az alábbi feltételek szerint.

Vállalkozó célja, hogy felek közt fennálló informatikai üzemeltetésről szóló vállalkozási szerződések időtartama alatt, zökkenőmentesen biztosítsa a működés feltételeit. Felek lefektetik, hogy a Vállalkozó jogosult saját hatáskörben dönteni, mely alkatrészeket kívánja a Megrendelő használatára bocsájtani. A Vállalkozó által használatra átadott eszközök működésével kapcsolatban semminemű kötelezettsége nincs.

A Megrendelőnek a Vállalkozó részére, és kérésére (külön indoklás nélkül) három munkanapon belül az eszközöket hiánytalanul, sérülésmentesen vissza kell szolgáltatnia. Az intézmények használatába bocsájtott eszközök meglétét, állapotát, Vállalkozó bármikor ellenőrizheti, részére az intézmények kötelesek a helységeket bejárhatóvá tenni. Lopásból, rongálásból, túláramtól, vagy a gondatlan kezeléssel eredő károkért a Megrendelő anyagi felelősséggel felel. Az anyagi kártérítés mértéke az eszköz beszerzési értéke, melyet a Vállalkozó minden esetben számlával igazol.